

Q & A

Fujitsus Ausstieg aus dem europäischen Client Computing Devices (CCD) Geschäft

Wir nehmen den zum 1. April 2024 geplanten Austritt von Fujitsu aus dem CCD-Geschäft zum Anlass, um Ihnen Antworten auf möglich aufkommende Fragen zu geben. Viele der stationären und mobilen Fujitsu Thin Clients werden mit unserem Betriebssystem eLux betrieben und über Scout verwaltet. Beide Softwarekomponenten stammen von Unicon. Die Unicon GmbH war ehemals Teil Fujitsus – ist aber seit 2021 ein 100 % eigenständiges Softwareunternehmen und daher nicht von dem beabsichtigten CCD-Ausstieg betroffen. Die Software von Unicon ist hardware-agnostisch und läuft auf einer Vielzahl von Geräten. Die Hardware-Kompatibilitätsliste von Unicon umfasst über 100 Geräte von Dell, HP, Lenovo, LG und Fujitsu. Genauere Informationen dazu finden Sie in der [Hardware-Kompatibilitätsliste](#).

1. Wann wird der Fujitsu CCD-Ausstieg stattfinden?

A: Der Ausstieg ist für den 1. April 2024 geplant.

2. Wie wirkt sich der Ausstieg auf Unicon aus? Wird eLux nach dem Ausstieg weiterhin verfügbar sein?

A: Der Ausstieg hat keine Auswirkungen auf Unicon und unsere Produkte eLux, Scout, etc. Seit 2021 ist Unicon nicht mehr Teil der Fujitsu Unternehmensgruppe und ist daher komplett eigenständig. Nutzer können eLux ohne Unterbrechung weiterhin nutzen, sei es auf ihrer bestehenden Fujitsu-Hardware oder auf neuer Hardware von verschiedenen Herstellern. Wir kooperieren mit allen großen Marken, darunter Dell, HP, Lenovo und LG, und haben rund 100 qualifizierte Geräte auf unserer [Hardware-Kompatibilitätsliste](#). Passende Alternativen zu Ihren aktuellen Geräten können Sie hier finden.

3. Welche Hardware-Alternativen stehen zur Verfügung? Sind diese Optionen kompatibel mit unseren aktuellen Systemen und Infrastrukturen?

A: eLux ist vollständig hardware-agnostisch und bietet Ihnen die Flexibilität, die Hardware Ihrer Wahl zu nutzen, einschließlich Laptops, Thin Clients oder Desktop-PCs. Unsere Lösung ist optimiert, um reibungslos auf Hardware von HP, Dell, LG, Lenovo sowie weiteren Anbietern zu laufen und eine maximale Benutzererfahrung zu

gewährleisten. Entdecken Sie hochwertige Alternativen für Ihre Fujitsu-Geräte mit unserem umfassenden [OEM-Kompatibilitätsleitfaden](#).

4. Wird es nach dem Ausstieg weiterhin Support für bestehende Hardware geben?

A: Fujitsu hat Unicon bestätigt, dass sie ihre Kundenverpflichtungen einhalten und die Fortsetzung des Hardware- und Software-Supports für 5 Jahre nach April 2024 sicherstellen werden. Es ergeben sich momentan für Sie keine Änderungen. Bei Bedarf können sie auch weiterhin direkt über [myelux](#) ein Ticket bei uns eröffnen – wir unterstützen Sie gerne.

5. Nur Reseller/IT-Dienstleister: Ich bin ein Reseller, was ändert sich für mich?

A: Unsere renommierten Distributionspartner [arrow](#), [ADN](#), [Bytec](#) und [Tweco-IT](#) stehen Ihnen gerne zur Seite. Alle SKUs bleiben unverändert. Wir bitten Sie darum, Ihre Bestellungen über einen unserer Distributoren anstelle von Fujitsu aufzugeben. Beachten Sie bitte, dass unsere SKU ab April 2024 nicht mehr verfügbar sein wird.

6. Nur Kunden: Was ändert sich für mich als Kunde?

A: Falls Sie Ihre Bestellungen direkt über Fujitsu getätigt haben, empfehlen wir Ihnen, in Rücksprache mit uns und Fujitsu die bestmögliche Partnerschaft für die kommende Zeit zu besprechen. Wir beraten Sie gerne. [Jetzt Kontakt aufnehmen](#).

Für jene, die ihre Produkte über einen IT-Dienstleister erworben haben, bleiben sämtliche Abläufe unverändert.

7. Gibt es Angebote für den Wechsel zu den empfohlenen Alternativen?

A: Wir empfehlen Ihnen, sich bei den Hardware-Anbietern direkt zu informieren.

Alternativen finden Sie [hier](#).

8. Wie wirkt sich der Ausstieg auf unsere aktuellen Servicevereinbarungen oder Verträge mit Unicon aus?

A: Überhaupt nicht. Ihre bestehenden Vereinbarungen mit Unicon werden davon nicht beeinträchtigt. Wenn Sie eine Servicevereinbarung mit Fujitsu haben, wird Fujitsu diese noch 5 Jahre nach dem geplanten Ausstieg erfüllen. Sollten Sie Unterstützung benötigen oder an einem direkten Herstellersupport von Unicon interessiert sein, zögern Sie nicht, uns zu [kontaktieren](#).

9. Entstehen zusätzliche Kosten, die in Verbindung mit der Umstellung auf die neue Hardware auftreten?

A: Es entstehen keine zusätzlichen Kosten von Unicon. Alle Lizenzen werden automatisch von nicht verwendeten Geräten übertragen.

10. Welche Maßnahmen muss ich ergreifen?

A: Was Unicon betrifft, sind keine Maßnahmen erforderlich.

Sind Sie an Informationen zum kommenden eLux 7 Release interessiert? Testen Sie die neue Version direkt mit Ihrem eigenen Gerät. Als Teil unseres neuen Betriebssystems haben wir eine Demo-Umgebung geschaffen, die es Ihnen ermöglicht, eLux 7 und all seine Funktionen bereits jetzt hautnah zu erleben. [Zugang erhalten über myelux](#).

Wenn Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wir sind jederzeit für Sie da.

[Kontaktformular](#)

Ihr Unicon-Team

Your Contact to Unicon

sales@unicon.com
+49 (0) 721 96451-0

Contact us