

Mehr Effizienz dank Digitalisierung im Gesundheitswesen

Success Story: Abrechnungszentrum Emmendingen (ARZ)



Ausgangssituation

Das Abrechnungszentrum Emmendingen (ARZ) ist Vorreiter für die Digitalisierung im komplexen und sensiblen Gesundheitswesen im Bereich Health-care Data Intelligence. Mit seinen rund 600 Mitarbeitenden und 700 eLux-Clients übernimmt das ARZ das Abrechnungs- und Datenmanagement für die gesetzlichen Krankenkassen in ganz Deutschland.

Herausforderung

Als im März 2020 die Corona-Pandemie ausbrach, musste sich auch das Abrechnungszentrum Emmendingen innerhalb kürzester Zeit auf die veränderten Arbeitsbedingungen einstellen. Das Thema „Homeoffice“ rückte in den Vordergrund. Schnell war klar, dass eine Lösung gefunden werden musste, die es bestimmten Mitarbeitenden ermöglicht, von zu Hause aus zu arbeiten. Eine konventionelle Umsetzung von Homeoffice hätte jedoch eine Vielzahl von Neuanschaffungen im Bereich der Hardware zur Folge. Dies erschien angesichts der damaligen Lieferengpässe kaum realisierbar.

Abrechnungszentrum Emmendingen

79312 Emmendingen
Deutschland
[abrechnungszentrum-emmendingen.de](https://www.abrechnungszentrum-emmendingen.de)

Branche:
IT-Gesamtanbieter für Healthcare Data Intelligence

Mitarbeitende:
600

Spezialisierung:
Gesundheitswesen mit Schwerpunkt Krankenkassenabrechnung

Endgeräte:
700 eLux Clients

Lösung mit Unicon

„Glücklicherweise hatten wir Scout und eLux von Unicon bereits in unsere IT-Infrastruktur integriert“, berichtet Marvin Schwehr, Administrator beim ARZ. Dank des Scout Cloud Gateways (SCG) waren die Mitarbeitenden in der Lage, ihre Thin Clients mit nach Hause zu nehmen und dort weiterzuarbeiten. Die Geräte konnten weiterhin zentral verwaltet und mit den neuesten Sicherheitsupdates versorgt werden, um eine optimale und sichere Arbeitsumgebung zu gewährleisten.

„Die unerwartete Corona-Pandemie hat uns vor eine Herausforderung gestellt, die wir so nicht erwartet hatten. Doch dank Unicon konnten wir uns dieser Herausforderung stellen und schnell handeln – Unicon hat sich als wahrer Glücksgriff für uns erwiesen.“

Marvin Schwehr,
Administrator beim ARZ

Implementierung des SCG war ein regelrechter Triumph. In Windeseile konnten die ARZ-Mitarbeitenden ins Homeoffice wechseln, ohne dass zusätzliche Hardware angeschafft werden musste. Dank der Flexibilität und Effizienz der Lösung waren sie in der Lage, sich schnell und unkompliziert auf die neuen Arbeitsbedingungen einzustellen.

Darüber hinaus hat die Unicon End-User Computing-Lösung nicht nur dazu beigetragen, die Kosten zu senken, sondern sie hat auch gezeigt, dass sie äußerst vielseitig einsetzbar ist. Seit mehr als einem Jahrzehnt ermöglicht Unicon dem ARZ ein zentrales Management sowie die flexible Bereitstellung neuer System- und Programmkomponenten.

Doch in diesen schwierigen Zeiten wurde der Nutzen von Scout und eLux noch einmal deutlicher.

Werden Sie Teil der Unicon Erfolgsgeschichte!

Ludwig-Erhard-Allee 26
76131 Karlsruhe
Deutschland

www.unicon.com
info@unicon.com
+49 (0) 721 96451-0

Kontakt aufnehmen