

UNICON

# VDI im Krankenhaus erzielt neues Maß an Produktivität

Success Story mit Uniklinik RWTH Aachen





## Ausgangssituation

Die Uniklinik RWTH Aachen musste eine strategische Entscheidung treffen, um ihre IT-Infrastruktur auf den neuesten Stand zu bringen und optimal zu nutzen. Hierfür wurden die End-User Computing-Lösungen eLux und Scout von Unicon ausgewählt, die eine hohe Leistungsfähigkeit und Sicherheit bieten und nahtlos in die vorhandene IT-Infrastruktur des Klinikums integrierbar sind. Der Puls der IT-Landschaft der Klinik schlägt schnell und stark - mit einem Anteil von 1/6 Network Computern (NC) und weiteren 7000 PC's im Arsenal ist es mit den besten und neuesten Technologien ausgestattet. Die NC's sind wahre Helden an den kritischen Stellen des Krankenhauses. Wo herkömmliche Geräte mit Lüftern tabu sind - zum Beispiel in den Operationsräumen, Vorräumen und Intensivstationen - sorgen die NC's für reibungslose Abläufe. Aber auch auf den Stationen der Pflegestationen sind sie unverzichtbar. Das Hauptanwendungssystem des Krankenhauses, das KIS (Krankenhaus Information System), wird als Citrix-Anwendung betrieben, was die Wahl der Lösungen von Unicon als ideale Option erscheinen ließ, da sich die Lösung optimal ergänzen.

### **Uniklinik RWTH Aachen**

Pauwelsstraße 30  
52074 Aachen  
[ukaachen.de](http://ukaachen.de)

### **Branche:**

Medizinsektor - Medizinisches Zentrum der Maximalversorgung

### **Mitarbeitende:**

ca. 9.000

### **Endgeräte:**

1.338 eLux Clients



# Herausforderung

In den vergangenen Jahren hat die Uniklinik RWTH Aachen eine eindrucksvolle Transformation ihrer IT-Struktur durchlaufen. Die Zahlen sprechen für sich: Angefangen im Jahr 2009 mit 800 Clients hat das Klinikum seine IT-Kapazität kontinuierlich auf über 1.300 Geräte gesteigert. Der Austausch und die Erweiterung einer so großen Anzahl von Clients birgt oft das Risiko von Ausfallzeiten, was besonders im Krankenhausbetrieb inakzeptabel ist. Doch das war noch lange nicht genug - die Klinik hatte sich das ehrgeizige Ziel gesetzt, ein effizientes Single-Sign-On-System zu implementieren. Überdies sah sich das Klinikum auch mit neuen Herausforderungen konfrontiert, insbesondere mit der Verwendung von Microsoft Teams, welches ihre alte Hardware an seine Grenzen stießen ließ. Dafür wurde ab 2011 das Betriebssystem eLux von Unicon eingeführt, welches den Workflow der Mitarbeitenden revolutionierte.

„Wir standen vor der Herausforderung, eine große Anzahl von Clients auszutauschen. Wir waren unsicher, wie wir diese Aufgabe bewältigen sollten und befürchteten lange Ausfallzeiten und unnötige Komplikationen. Doch dann trafen wir auf Unicon und unsere Sorgen waren schnell vergessen.“



**Thorsten Kern**

Gruppenleiter Asset Management (Bereich Infrastruktur/Geschäftsbereich Informationstechnologie)  
der Uniklinik RWTH Aachen

## Lösung mit Unicon

Aufgrund der langjährigen Zusammenarbeit mit Unicon war die Uniklinik RWTH Aachen bereits sehr erfahren im Umgang mit der Scout-Konsole und dem eLux Betriebssystem, welches sich mit dem Elias Baukastensystem individuell anpassen lässt. Eine Investition, die sich mehr als ausgezahlt hat. Denn nur eine moderne und effiziente IT-Infrastruktur kann das Klinikum dabei unterstützen, den Betrieb auf höchstem Niveau zu halten und somit die bestmögliche Versorgung der Patienten zu gewährleisten. Um ihre IT-Systeme – aktuell 1.338 Clients – auf den neuesten Stand zu bringen, nutzten sie eine einfache CSV-Datei, um schnell und einfach ihre Client-Informationen in die Scout-Konsole zu importieren und die entsprechenden Gruppen zuzuweisen.

Sie hatten auch Erfolg mit dem Bau neuer Images in Elias und testeten sie auf ausgewählten Ärzte-Testclients, bevor sie sie in Betrieb nahmen. So verlief der Austausch selbst reibungslos und automatisch, ohne dass die Mitarbeitenden sich um die Konfiguration der neuen Clients kümmern mussten. In kürzester Zeit waren die IT-Systeme der Krankenhauseinrichtung auf den neuesten Stand gebracht und es konnte wieder voll einsatzfähig arbeiten.

Auch für die reibungslose Kommunikation via Microsoft Teams war eine schnelle Lösung gefunden: Sie aktualisierten ihre Citrix Serverfarm auf die neueste Version, die auch eine Teams-Optimierung enthielt.

Das Klinikum ist voller Ambitionen und plant als nächstes ein Projekt zur Ausweitung der Diktiersoftware für Ärzte auf den Netzwerk-Computern, um noch bessere Ergebnisse zu erzielen. Zudem will es seine IT-Infrastruktur weiter ausbauen und noch mehr NC's in seinen Räumen einsetzen. Auch hier wird die Uniklinik RWTH Aachen eng mit Unicon zusammenarbeiten, um ihre IT-Systeme zukunftssicher zu machen.

„Ein bedeutender Vorzug von eLux und Scout besteht in der zentralen Verwaltbarkeit sowie der unkomplizierten Implementierung von Applikationen und Konfigurationen auf den Geräten. Im Falle eines Gerätedefekts gestaltet sich der Austausch mühelos und ohne Beeinträchtigung der Funktionalität.“



**Michael Jügel**

Bereichsleiter Infrastruktur / Geschäftsbereich Informationstechnologie der Uniklinik RWTH Aachen

## Kosteneffizienz durch Unicon

Hier zeigt sich die Stärke eines Thin Clients oder Network Computers gepaart mit eLux & Scout in vollem Umfang. Unicon hat Uniklinik RWTH Aachen dabei geholfen, ihre IT-Infrastruktur zu verbessern, enorme Einsparungen und günstigere Anschaffungskosten zu erzielen und den Supportaufwand zu reduzieren.

„Unter Berücksichtigung des Preisunterschieds von etwa 150 € pro Gerät im Vergleich zu einem herkömmlichen Office-PC sowie dem flexiblen Lizenzmodell von Unicon ergibt sich bei 1.000 Geräten eine Einsparung von beeindruckenden 150.000 €.“, so Thorsten Kern, Gruppenleiter Asset Management. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass eine entsprechende VDI-Lösung wie Citrix oder VMware betrieben werden muss, um langfristig von den Vorteilen zu profitieren. Insgesamt bietet Unicon also eine effiziente und kosteneffektive Lösung für Unternehmen aller Branchen und Größen.

## Werden Sie Teil der Unicon Erfolgsgeschichte!

Ludwig-Erhard-Allee 26  
76131 Karlsruhe  
Deutschland

[www.unicon.com](http://www.unicon.com)  
[info@unicon.com](mailto:info@unicon.com)  
+49 (0) 721 96451-0

Kontakt aufnehmen